

## Erstinformation für Neukunden

### weltweit gut versichert

Sehr geehrter Kunde und Interessent, wir sind der Experte für die Versicherung von privaten und geschäftlichen Reisen und Auslandsaufenthalten. Als Ihr zuverlässiger Partner bieten wir Ihnen:

#### Menschlichkeit und Nähe

Der Kontakt mit Ihnen ist uns sehr wichtig, deshalb haben Sie bei Dr. Walter immer einen direkten Ansprechpartner und erreichen kein anonymes Call-center. Mit über 70 Mitarbeitern kümmern wir uns um Sie und um Ihre Anfragen. Gerade auch im Schadensfall ist ein persönliches Gespräch hilfreich und unerlässlich.

#### Erfahrung und Sicherheit

Von der Urlaubsreise bis zum Kriseneinsatz – wir sind der Experte für Ihre Auslandsversicherung. Seit über 55 Jahren entwickeln und vermitteln wir Versicherungen für geschäftliche und private Auslandsaufenthalte. Durch unsere langjährige Zusammenarbeit mit über 40 Versicherungsgesellschaften stehen wir für Sicherheit in der ganzen Welt.



#### So erreichen Sie uns

Allgemeine Anfragen sowie

Fragen zu Produkten und zum Vertragsabschluss: +49 (0) 2247 9194 -0

Fragen zu bestehenden Verträgen: +49 (0) 2247 9194 -41

Fragen zu Schadenmeldungen und Leistungsfällen: +49 (0) 2247 9194 -31

Dr. Walter GmbH  
Versicherungsmakler  
Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid

F +49 (0) 2247 9194-40

info@dr-walter.com, www.dr-walter.com

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen

Handelsregister: Siegburg HRB 4701, USt.-Id-Nr.: DE 212252105



Mit freundlichen Grüßen  
**Reinhard Bellinghausen**  
Geschäftsführer

#### Statusinformation nach § 11 Versicherungsvermittler-Verordnung

Die Dr. Walter GmbH ist als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer Bonn/Rhein-Sieg nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung, §§ 59-68 VVG und VersVermV tätig.

Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 (0) 228 2284-0, F +49 (0) 228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de, deren Mitglied wir sind.

Die Dr. Walter GmbH ist im Versicherungsvermittlerregister unter der Nummer D-QAMW-L7NVQ-57 eingetragen. Dies kann im Internet überprüft werden unter der Adresse [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder beim Versicherungsvermittlerregister beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, T +49 (0) 30 20308-0, F +49 (0) 30 20308-1000

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Die Dr. Walter GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der Dr. Walter GmbH.

Auf von uns vermittelte Versicherungsverhältnisse findet, soweit nichts anderes vereinbart wurde, das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Das Beschwerdemanagement der Dr. Walter GmbH orientiert sich an den Leitlinien zur Beschwerdebearbeitung durch Versicherungsunternehmer der EIOPA (European Insurance and Occupational Pensions Authority).

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Beschwerden an die jeweilige Fachabteilung, die Abteilung für Beschwerdemanagement ([karnstedt-panienka@dr-walter.com](mailto:karnstedt-panienka@dr-walter.com)) zu wenden oder unser Kontaktformular zu nutzen.

Die für Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn. Darüber hinaus können Sie sich bei Beschwerden auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

Versicherungsombudsmann e. V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin,  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)